

From: Mats Sterner <mats.sterner@hillsgolfclub.se>

Date: 1 October 2014 22:40:27 CEST

To: Mats Sterner <mats.sterner@hillsgolfclub.se>

Subject: Information till medlemmar i Hills

Vi höjer medlemsavgiften en del, men upplevelsen med hästlängder.

Kära medlemmar.

Den första april 2012 tog vi över Hills golf club som ett konkursbo från banken. Samtidigt som vi ville säkra driften och få golfbanan i spelbart skick började vi skissa på ett långsiktigt mål för anläggningen.

Gym, padeltennis, en omfattande ombyggnation av banan och ett nytt sätt att jobba med skötsel var några av de viktigaste ingredienserna i det som skulle bli nya Hills. Invigningen av den nya bansträckningen den första juli i år 2014 markerar slutet på den första fasen för nya Hills, men också början på någonting nytt.

Så vad tycker ni?

Vi har under hösten arbetat med målet för nästa fas i Hills utveckling. Det viktigaste är vad ni, medlemmar och partners, tycker om banan och klubben. Vi har med hjälp av företaget Agolf fått in svar från 280 medlemmar och även kunnat jämföra dem med svar från ca 780 greenfee-gäster.

Ni är rörande överens med både golfjournalister och greenfee-spelare som hyllar nya Hills golfbana. Men i likhet med Hills ägare, styrelse och ledning har ni ännu högre ambitioner.

Ni vill förbättra:

- Skicket på golfbanan – Mer om det nedan
- Informationen på websidan
- Hur Halfway-house fungerar

Ni vill också:

- Ha fler toaletter ute på banan
- Ha fler bänkar och bolltvättar
- Få information om klubbens framtidsvisioner
- Få särskild möjlighet att boka på attraktiva tider

Ni är nöjda med:

- Restaurangens mat
- Golfträningen med vår pro Daniel Grestam
- Samspelet med banpersonalen
- Bemötandet från all personal
- Banans design

Ni tycker att banan har utvecklats mycket positivt och att skicket har förbättrats.

Så vilka är Hills nya medlemmar?

Enligt GIT – Golfens IT-system har Hills lägst snitthandicap av alla golfklubbar i hela Sverige. Ni spelar dessutom väldigt mycket fler rundor än något år sedan Hills öppnade 2005. Kort sagt är ni passionerade golfare med ett stort intresse för just banan och golfspelandet.

Kanske är det just därför som ni till skillnad från greenfeespelare i betydligt högre grad förväntar er ett bättre skick på greener, fairway, utslagsplatser, ruff och framförallt bunkrar.

Ni är nöjda med nya Hills både som golfbana och som klubb, men ni ser samtidigt banans skick som det viktigaste området att förbättras inom.

Visionen för Hills fram till 2017

I formuleringen av visionen för Hills nästa steg började vi med att sätta målet för golfbanan 2017. Då vill vi kunna presentera banan så att alla hål fungerar bra till sin utformning och att skicket på alla spelytor håller tävlingskvalitet. Om Hills dessutom skulle få stå värd för Nordea Masters 2017 är det en bonus.

Visionen skulle därför kunna formuleras som "Sveriges bästa golfbana 2017", men det tycker vi blir för enkelspårigt och för fokuserat på rankinglistor. I slutändan är det ni, våra medlemmar och partners som ska bli nöjda med upplevelsen. Vi har sett vad ni tycker och vad ni vill ha för att trivas på Hills. Därför formulerar vi visionen som "Sveriges bästa golfupplevelse". Och det blir ni som får avgöra hur väl Hills lyckas uppfylla den målsättningen.

Vad gör vi nu?

För att så snart som möjligt kunna jobba fokuserat med att stegvis höja kvaliteten på spelytorna vill vi bli färdiga med den resterande ombyggnationen. Om vädret tillåter hoppas vi bli klara redan i vinter.

- Hål 18 jämnas ut innan green, det blir nya bunkrar vid green och en ny backtee anläggs.
- Hål 16: Vi tar ner området vid fairwaybunkern till höger och använder massorna för att platta till området innan bunkern.
- Hål 4 får en något större green.

- Hål 8 breddas för utslaget och de stora bulorna på fairway tas bort.
- 25 greenbunkrar renoveras helt med ny botten och ny sand.
- 7 kilometer viltstängsel sätts upp till skydd mot vildsvin

I god tid innan nästa säsong kommer vi att presentera ett underhållsprogram med initiativ för att öka kvaliteten på alla spelytor. Då kommer vi också att presentera vilka ytterligare förbättringar vi vill göra av faciliteter och servicen runt banan. Det upplevda skicket kommer att utvärderas löpande under säsongen för att säkerställa att vi närmar oss visionen.

Medlemmar och partners kommer under 2015 att få särskild möjlighet att boka attraktiva tider - när många vill spela på Hills. Ni ska känna att ni alltid kommer ut på er golfbana.

Kostnader

Banpersonalen på Hills gör ett fantastiskt jobb under ledning av Course Manager Kerr Rowan. För att öka skicket på banan ytterligare måste vi tillsätta mer tid och resurser, vilket kostar pengar. Därför kommer greenfee att bli något dyrare 2015 och alla medlemsavgifter öka med 15%, vilket gör att kategorin fullvärdiga seniorer betalar 1 150 kronor per månad.

Den nya avgiften börjar gälla från årsskiftet för de som betalar årsvis. För de som betalar med autogiro gäller den nya avgiften från den dag och den månad då medlemskapet tecknades. Exempel: Avgiften ändras den första februari 2015 för ett medlemskap som tecknades den första februari 2014.

Några saker till...

Alla fullvärdiga medlemmar har fri tillgång till gymmet, vilket ger avdragsmöjlighet för friskvård. Vi inkluderar från och med 2015 även fri tillgång till Padeltennis och 2 000 fria rangebollar som fullvärdig medlem.

Hör gärna av er med återkoppling på detta brev eller med förslag till fler förbättringar.

Alla medlemmar och partners är hjärtligt välkomna till höstmötet den 12 november kl. 18:00 på Hills. Hoppas att vi ses då.

Vi vill skapa Sveriges bästa golfupplevelse för er.

Med vänliga hälsningar

Mats Sterner
VD – Hills Golf & Sports Club

Med styrelsen:

Thomas Hedberg, Jacob Notlöv, Johan Edfors och Niclas Linnér

